

КУРГАНСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
- филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
в г. Кургане

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Акишина Лариса Вячеславовна

Должность: Директор КИЖТ УрГУПС


Дата подписания: 08.12.2023 08:40:57

Уникальный программный ключ:

dcf19b41f1f146045b165aa0f3435083bc58f66db5c53bee0fb2e31549a07c3c

РАССМОТРЕНО

Руководитель СП СПО

 А. Э. Абрамова  
« 3 » апреля 2023 г.

Отчет

О проведении анкетирования

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в КИЖТ УрГУПС

для студентов СП СПО

(1-3 курс)

Курган, 2023

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся.

Важнейшим показателем качества образования КИЖТ УрГУПС является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой института у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения высшего образования.

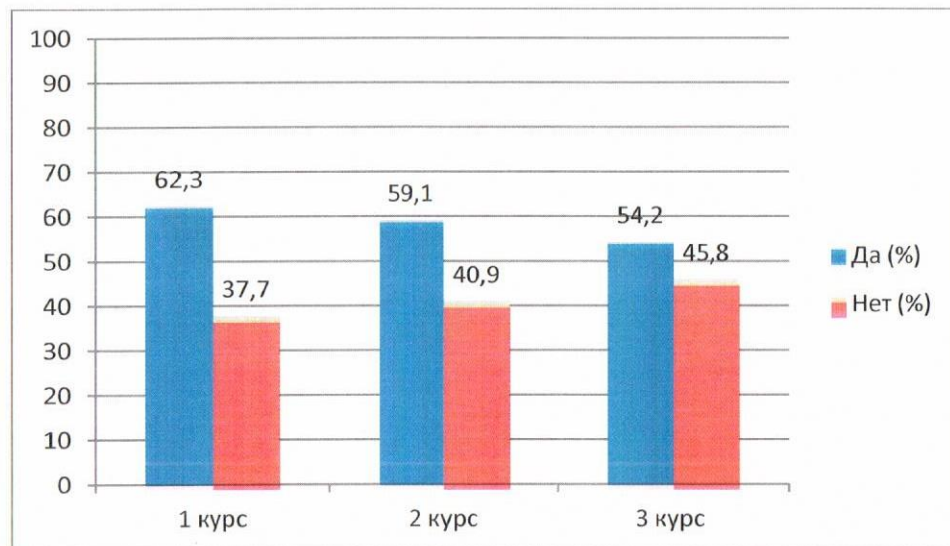
С 27 по 31 марта 2023 года проводилось анкетирование студентов 1 и 2 и 3 курса очной формы обучения СП СПО КИЖТ УрГУПС по специальностям:

- 13.02.07 Электроснабжение;
- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам);
- 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы;
- 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте;
- 08.02.01 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство.

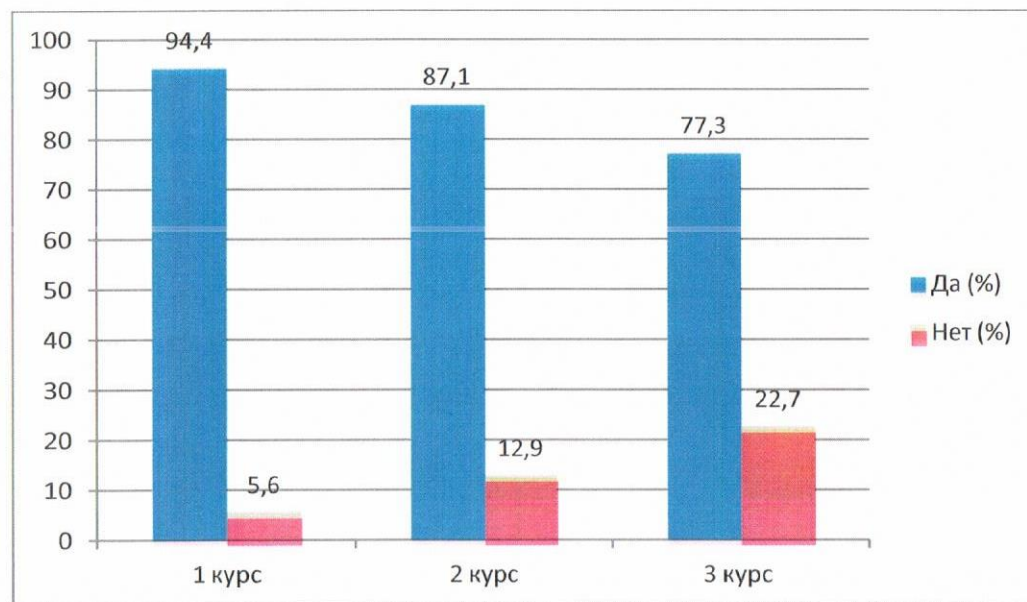
Анкетирование проводилось путем распространения анкет в электронном формате через Google формы. При анкетировании сохранялась конфиденциальность.

В анкетировании приняло участие 460 студентов.

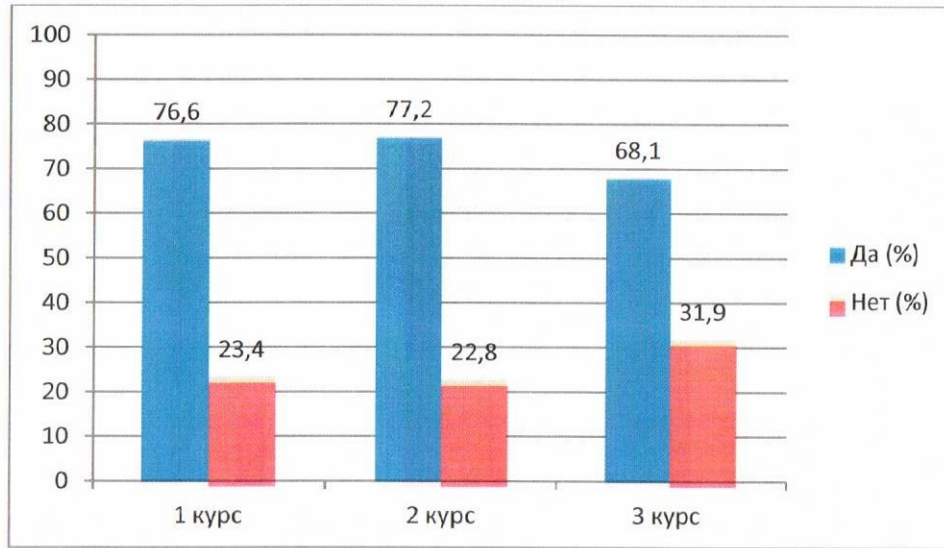
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



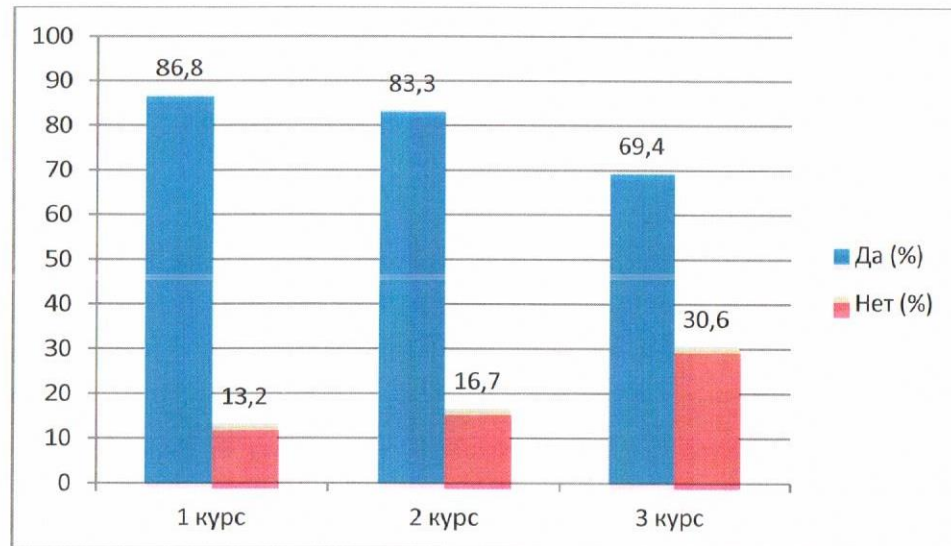
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

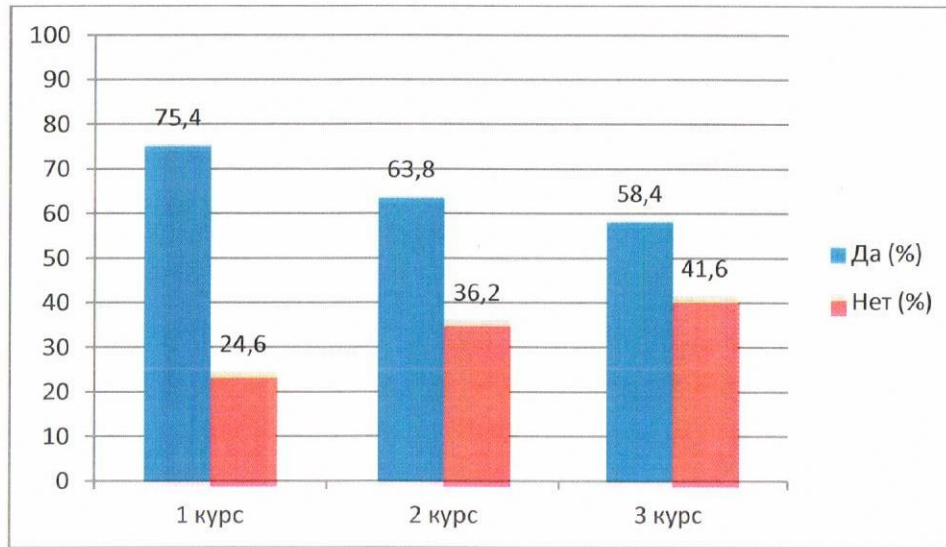


4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

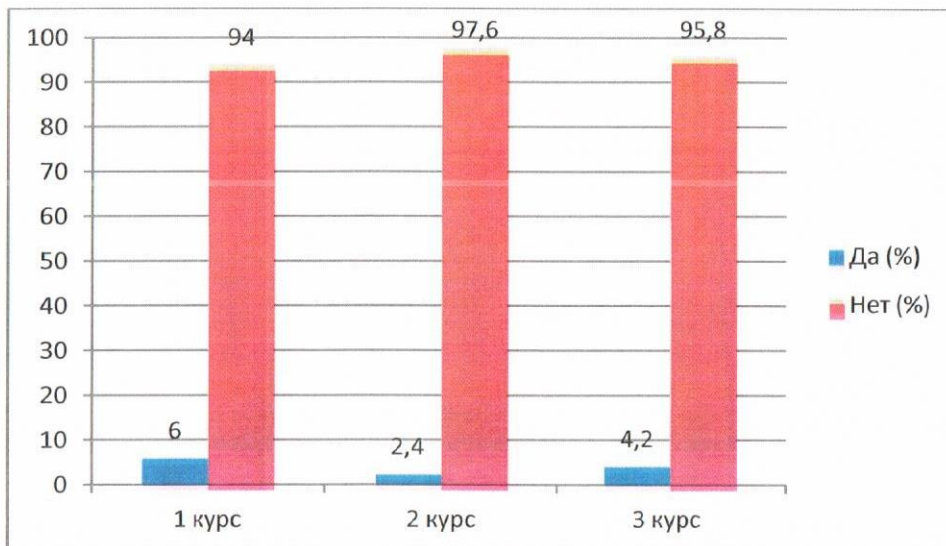




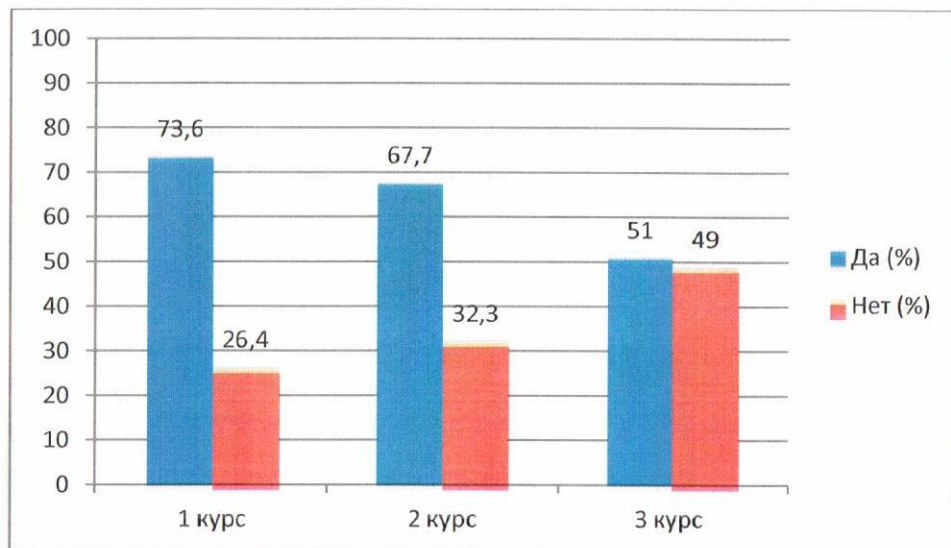
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?



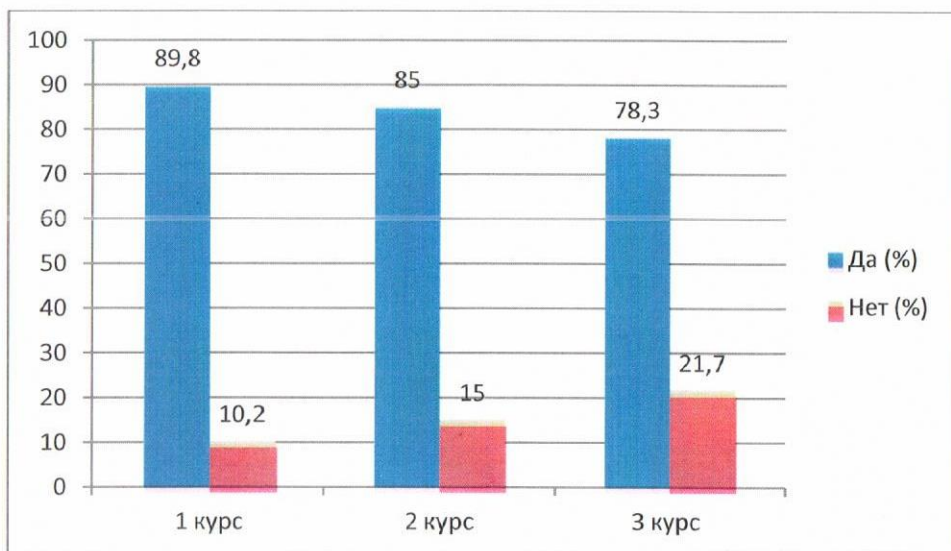
8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



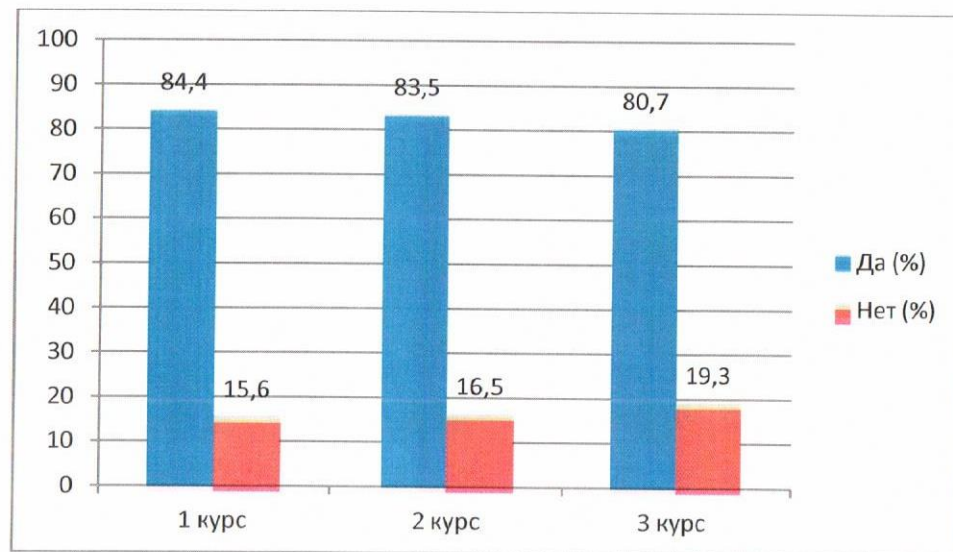
9. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?



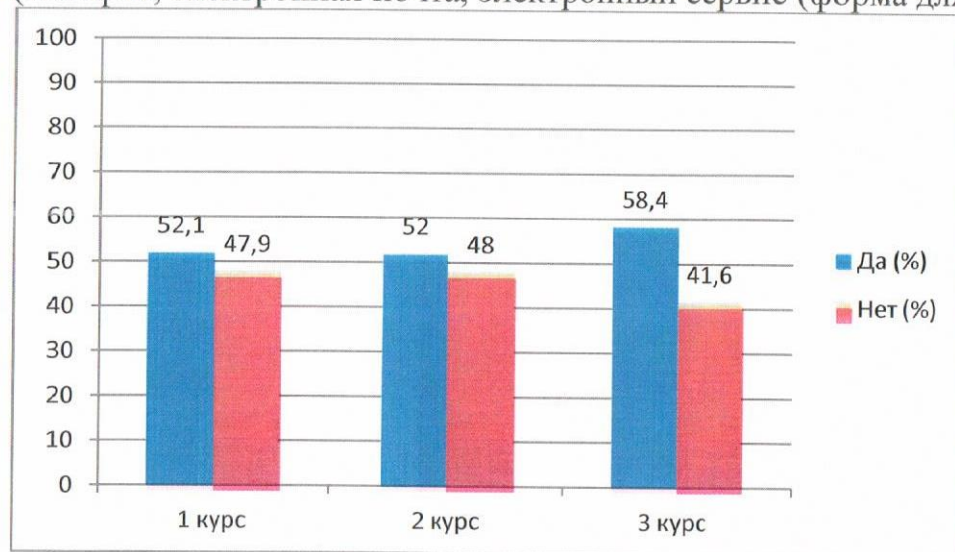
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

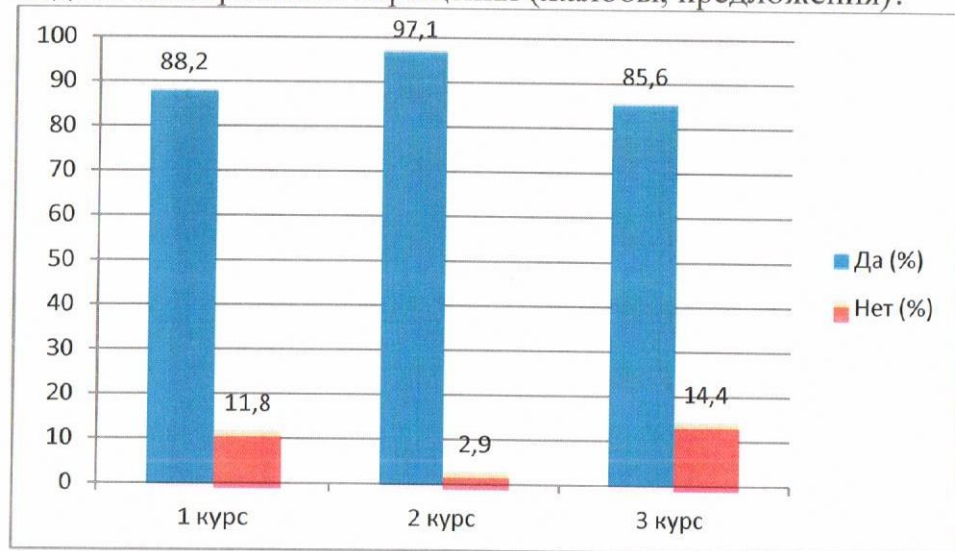


12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения))?

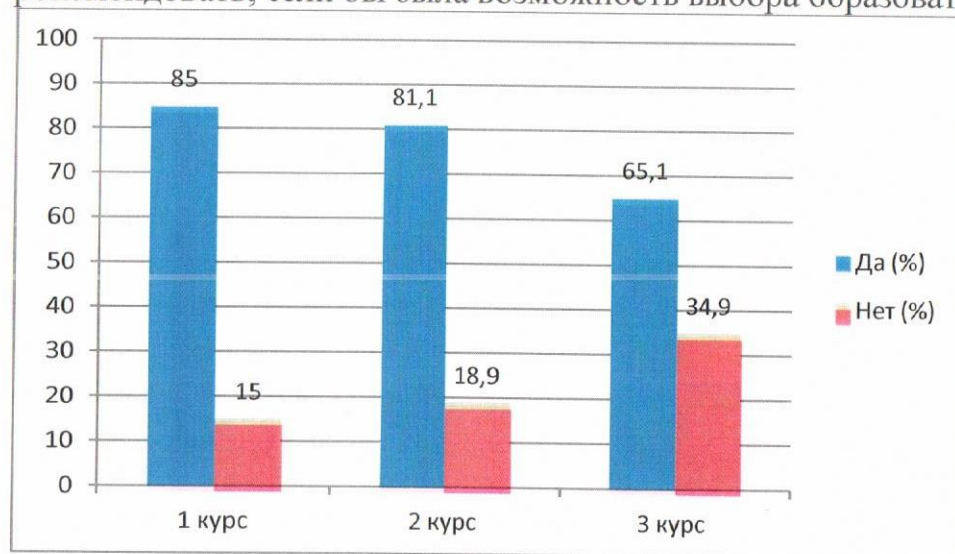




13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)?

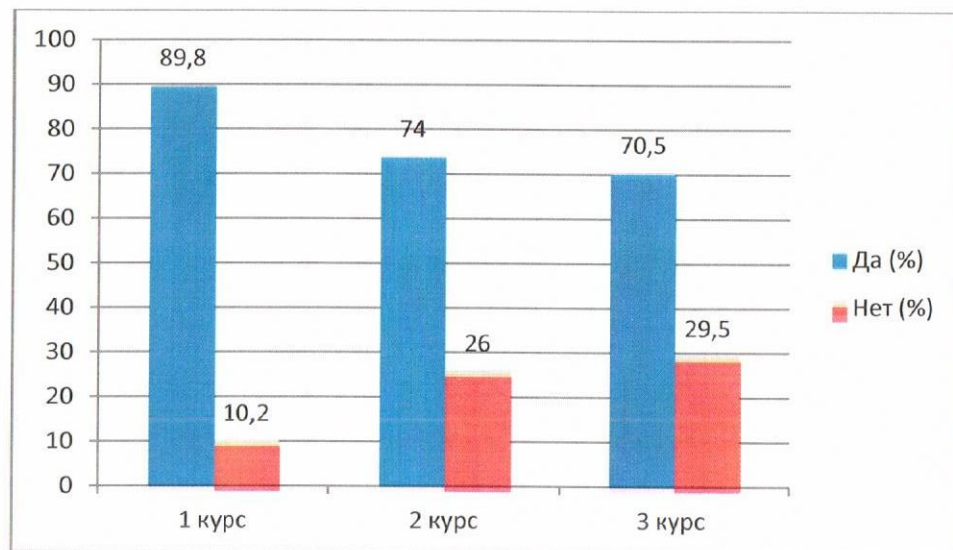


14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

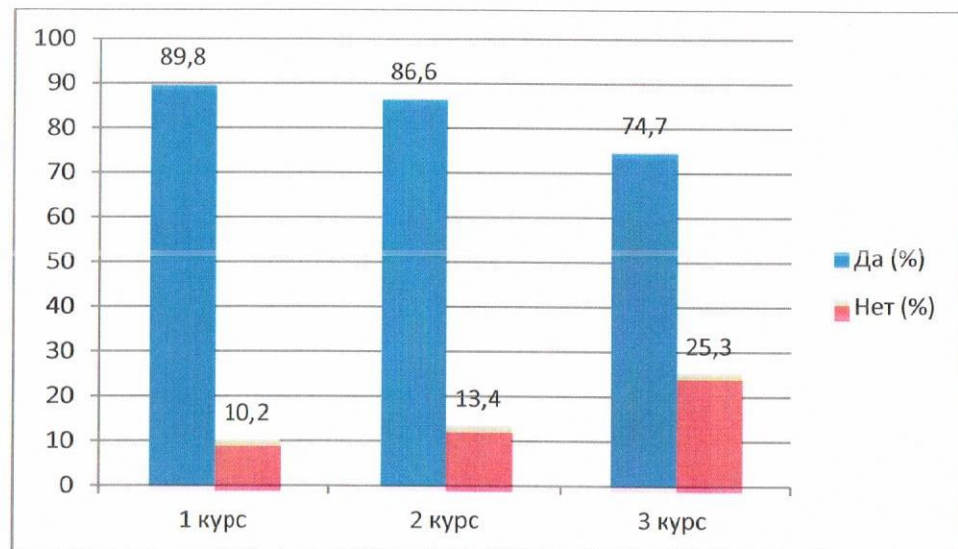




15. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?



16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?



## Выводы и предложения:

1. В результате обработки данных была замечена тенденция к снижению % «положительного» ответа в зависимости от курса. Градация между 1 и 3 курсом составляет от 1 до 20 %, тем самым можно сделать вывод, что к 3 курсу у студентов снижается % удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.
2.
  - 73 % пользуются официальным сайтом КИЖТ УрГУПС, 78 % опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информацией.
  - 83 % удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников КИЖТ УрГУПС.
  - 77 % студентов готовы рекомендовать КИЖТ УрГУПС выпускникам и будущим абитуриентам.
  - 83 % опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в КИЖТ УрГУПС.
  - лишь 65 % студентов удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в КИЖТ УрГУПС.
3. От студентов также поступили предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в КИЖТ УрГУПС:
  - **85 % студентов предложили составлять расписание на неделю вперед;**
  - произвести ремонт туалетных комнат;
  - больше сидячих мест для отдыха в институте.
4. Обсудить полученные в анкетировании результаты на совещании преподавателей СП СПО.

Отчет подготовил социальный педагог  Лукиных Ю.С.