

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Акишина Лариса Вячеславовна  
Должность: Директор КИЖТ УрГУПС  
Дата подписания: 08.12.2023 08:39:59  
Уникальный программный ключ:  
dcf19b41f1f146045b165aa0f3435083bc58f66db5c53bee0fb2e31549a07c3c

КУРГАНСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
- филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
в г. Кургане

РАССМОТРЕНО

Руководитель СП ВО  
А.А. Ездина  
« 3 » *Акишина* 2023 г.

## Отчет

### О проведении анкетирования

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности в КИЖТ УрГУПС

для студентов СП ВО

Курган, 2023

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было проведено анкетирование обучающихся.

Важнейшим показателем качества образования КИЖТ УрГУПС является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

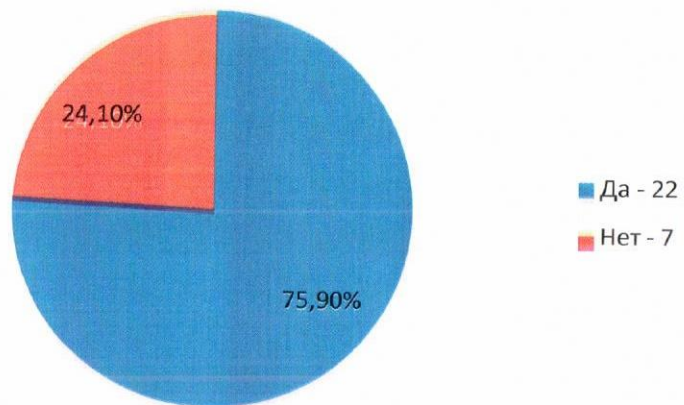
Цель: Выявление степени удовлетворенности работой института у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения высшего образования.

С 27 по 31 марта 2023 года проводилось анкетирование студентов 1 и 2 курса очной формы обучения СП ВО КИЖТ УрГУПС по специальности «Эксплуатация железных дорог».

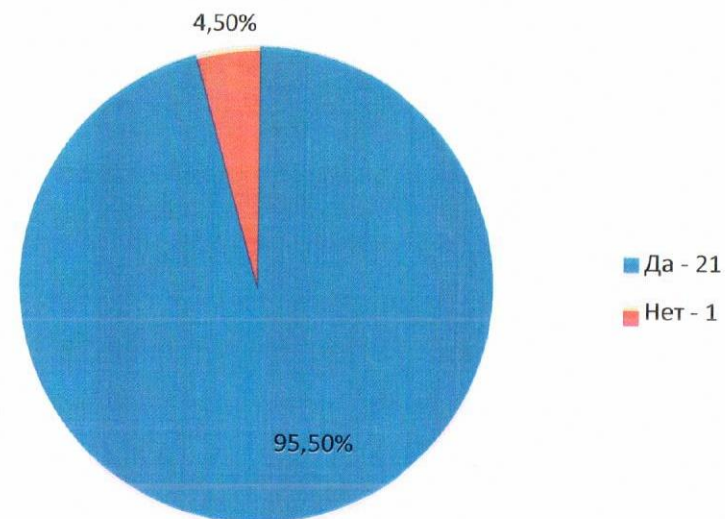
Анкетирование проводилось путем распространения анкет в электронном формате через Google формы. При анкетировании сохранялась конфиденциальность.

В анкетировании приняло участие 29 студентов – 100 %.

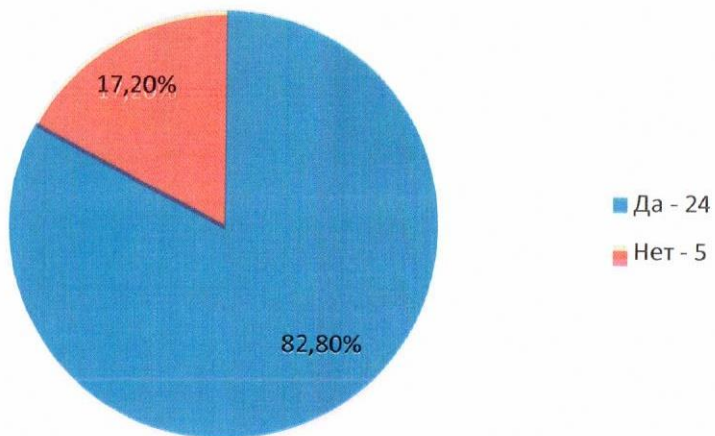
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? овательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на инфо



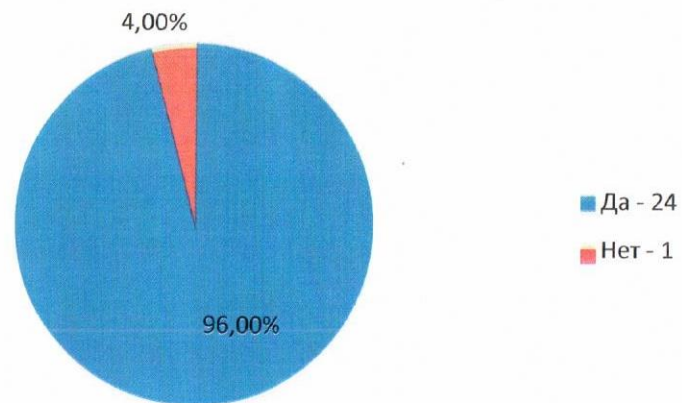
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



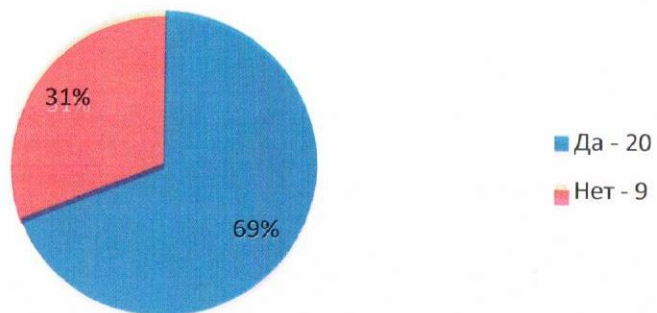
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



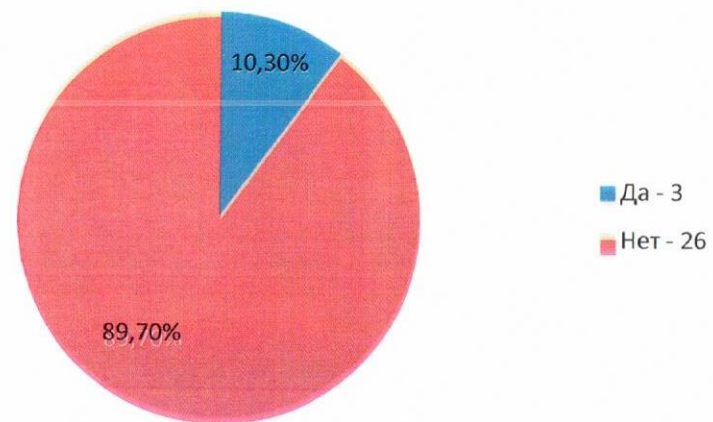
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



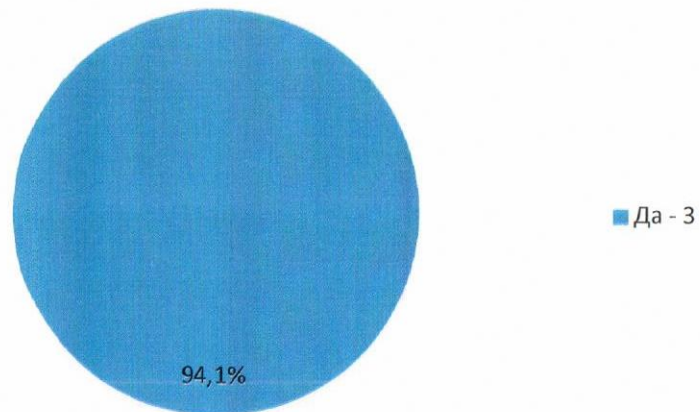
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)?



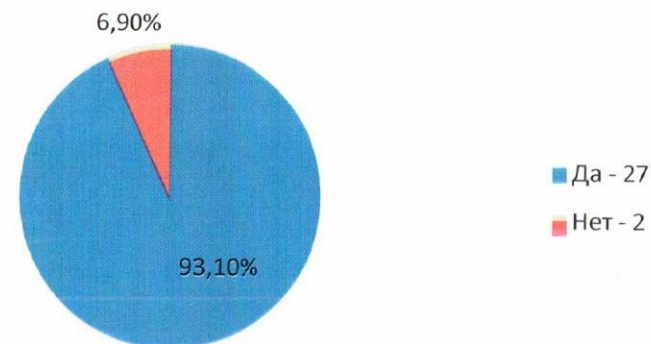
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



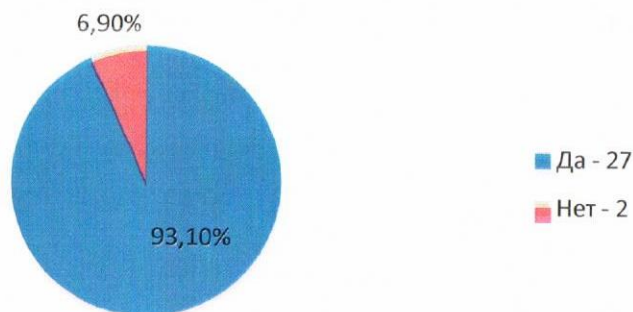
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?



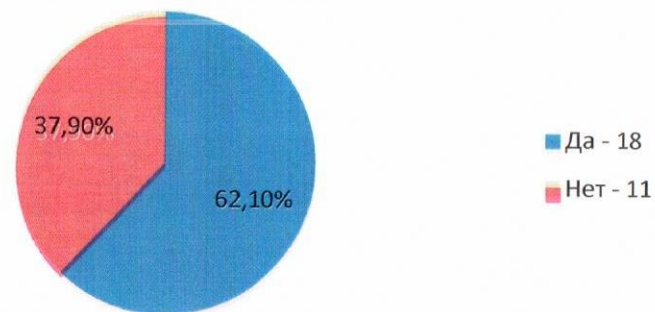
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?



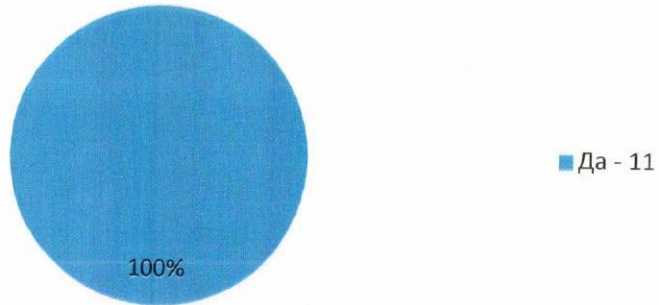
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



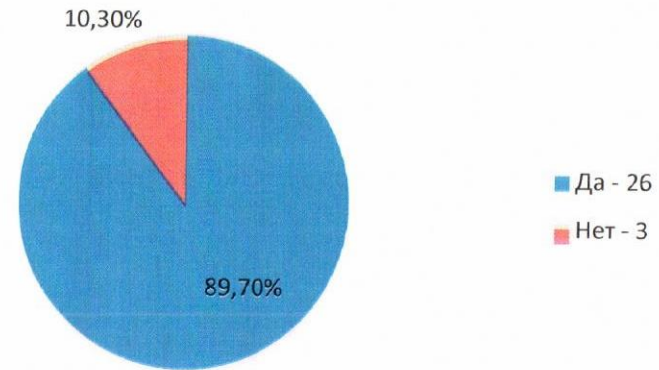
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)?



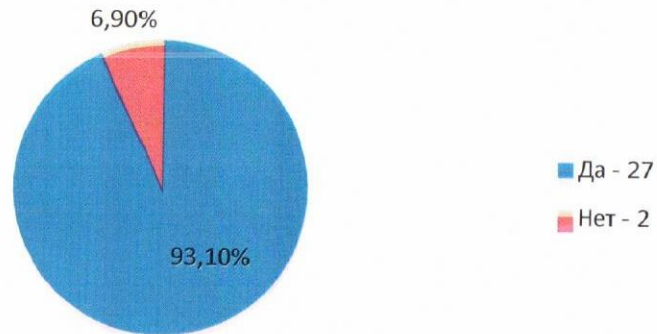
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения) ?



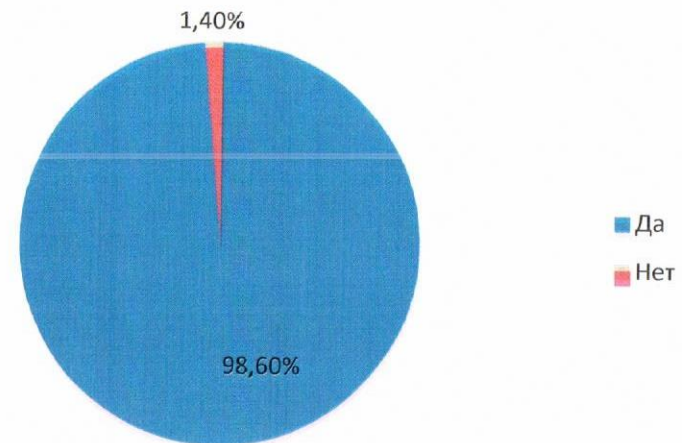
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



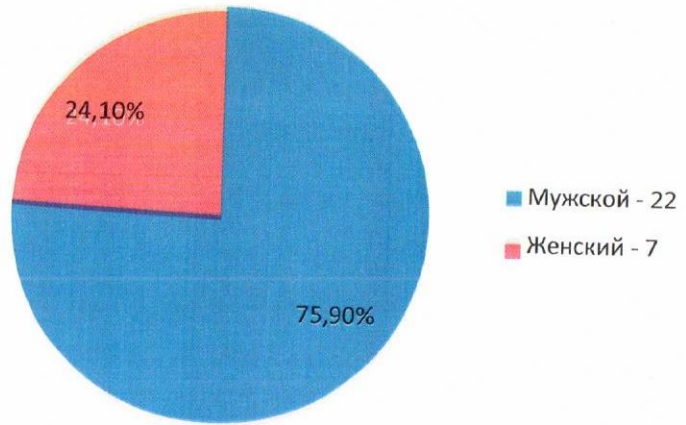
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?



14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?



15. Ваш пол



## Выводы и предложения:

1. В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в институте, сформировано доверие и взаимопонимание учащихся и работников образовательной организации.

- 93,1% студентов института оценили высоко качество образовательных услуг, получаемых в этом учебном году обучающимися, данный показатель выше на 1,6% по сравнению с прошлым годом;

- 82,8 % студентов регулярно используют официальный сайт КИЖТ УрГУПС и 96 % опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информацией.

- 98,6 % опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в КИЖТ УрГУПС.

2. От студентов также поступили предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в КИЖТ УрГУПС:

- необходим ремонт в учебном корпусе по улице Красина, 82.

3. Обсудить полученные в анкетировании результаты на совещании преподавателей СП ВО.

Отчет подготовил социальный педагог



Лукиных Ю.С.