

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора

от «28» августа 2018 № 519

**ПЛ 2.3.26-2018**

Система менеджмента качества

**Об организации специальных условий для получения  
образования обучающимися с ограниченными  
возможностями здоровья**

ПОЛОЖЕНИЕ

Екатеринбург  
2018

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 2 - из 22

## Лист результатов согласования

Документ	Положение СМК
Заголовок	Положение 2.3.26 Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья
Подпись	Галкин А.Г., Ректор, УрГУПС
Исполнители	Банников Д.А., Главный специалист, Центр разработки образовательных программ
Инициатор	Банников Д.А., Главный специалист, Центр разработки образовательных программ
Тип согласования	Комбинированный
Срок согласования	определяется временем согласования участников

### Комментарии инициатора:

	Виза	Должность	Ф.И.О.
1	Согласовано	Председатель совета студентов	Решетов И.В.
2	Согласовано с замечаниями	Помощник первого проректора по менеджменту качества	Скораева Е.А.
3	Согласовано	Главный специалист	Архипова Ю.Ю.
4	Согласовано	Начальник отдела	Морозова Е.Н.
5	Согласовано с замечаниями	Начальник управления	Романов А.И.
6	Согласовано	Проректор по капитальному строительству и инфраструктуре	Суворов А.В.
7	Согласовано	Проректор по учебной работе и связям с производством	Сирин Н.Ф.
8	Согласовано	Начальник управления	Кайгородцева О.Ю.
9	Согласовано	Первый проректор	Азаров Е.Б.

### Комментарии участников:

Скораева Е.А.:  
Замечания отправлены разработчику  
Романов А.И.:  
Замечания отправлены разработчику

*Председатель совета студентов* *А.И. Романов*  
*согласовано*

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 3 - из 22

## Содержание

1	Область применения.....	- 4 -
2	Определения, сокращения и термины .....	- 4 -
3	Общие положения.....	- 6 -
4	Ответственность и полномочия.....	- 6 -
5	Буквенные коды и категории инвалидности .....	- 7 -
6	Обеспечение условий для беспрепятственного доступа.....	- 8 -
7	Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам .....	- 9 -
	Перечень использованных нормативных документов .....	- 14 -
	Приложение А. Правила поведения при общении с инвалидами.....	- 17 -

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 4 - из 22

## 1 Область применения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения, ответственность и полномочия для должностных лиц в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования Уральском государственном университете путей сообщения (далее по тексту – университет, УрГУПС).

1.2 Действие настоящего положения распространяется на обучающихся и работников всего университетского комплекса УрГУПС, включая территориальные подразделения.

## 2 Определения, сокращения и термины

2.1 В настоящем положении используются следующие сокращения:

ИПР(А) – индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

2.2 В настоящем положении используются следующие определения:

2.2.1 Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.2.2 Индивидуальная программа реабилитации инвалида – программа мероприятий, которая разрабатывается с учетом индивидуальных особенностей физического состояния и состояния здоровья инвалида,

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 5 - из 22

направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

2.2.3 Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

2.2.4 Лицо с ОВЗ – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

2.2.5 Специальные условия для получения образования – условия обучения, воспитания и развития обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

2.2.6 Социальное сопровождение – совокупность мероприятий, сопутствующих образовательному процессу и направленных на социальную поддержку инвалидов при их инклюзивном обучении, включая содействие в решении бытовых проблем, проживания в общежитии, социальных выплат, выделения материальной помощи, стипендиального обеспечения [1-6].

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 6 - из 22

2.2.7 Сурдопереводчик – это специалист по переводу устной речи на язык жестов и наоборот.

### **3 Общие положения**

3.1 Университет организует получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с [1-4, 6, 9, 15] и настоящим положением.

3.2 Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

3.3 Для обеспечения лицам с ОВЗ доступа, наравне с другими к объектам университета, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится лицо с ОВЗ.

### **4 Ответственность и полномочия**

4.1 Университет несет ответственность перед лицами с ОВЗ за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему образовательной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками университета своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

4.2 При оказании ситуационной помощи работники УрГУПС обязаны

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 7 - из 22

соблюдать и защищать права и интересы лиц с ОВЗ и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

4.3 Проректор по капитальному строительству и инфраструктуре Суворов А.В. ответственный за технические средства помощи обучающимся с ОВЗ по п.6 данного положения.

## 5 Буквенные коды и категории инвалидности

5.1 Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов и нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений университета по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2 Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медикосоциальной экспертизы в субъектах Российской Федерации (ФГКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Таблица 1 – Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 8 - из 22

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий, либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереодчика

## **6 Обеспечение условий для беспрепятственного доступа**

6.1 В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения университета инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в УрГУПС:

а) подготовлена специализированная стоянка для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями в соответствии с ГОСТ Р 52289 и ГОСТ Р 12.4.026;

б) здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СНиП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52875;

в) зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности (устойчивыми поручнями, кнопкой вызова, сенсорным смесителем для раковин, сенсорной сушилкой для рук) в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 9 - из 22

г) имеются в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться внутри здания (горизонтальные подъемники (стационарные), мобильный подъемник);

д) установлены тактильно-визуальные знаки доступности;

- промаркированы контрастной лентой дверные проемы и ступени;
- мнемосхемы;
- таблички со шрифтом Брайля на кабинеты, санузлы, кафе.

6.2 Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям.

Таблица 2 – Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов

Буква	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
В	Наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в здание для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в аудитории университета	Наличие в помещениях надписей в легкочитаемой и понятной форме, в т. ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
С		Дублирование внутри здания информации Брайлеровским текстом об оказываемых услугах
Е	Оборудование широкими дверными ручками дверных входных групп, а так же дверных помещений зданий (сооружений), используемых инвалидами. Оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для инвалидов (устойчивыми поручнями, кнопкой вызова, сенсорным смесителем для раковин, сенсорной сушилкой для рук)	
М		Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания, услуги сурдопереводчика

## 7 Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

### 7.1 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 10 - из 22

### 7.1.1 Организационные мероприятия университета:

а) на стоянке автотранспортных средств около университета выделены места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

б) в университете назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, поднять инвалида на коляске на нужный этаж;

в) на здании корпуса устанавливается кнопка вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках;

г) надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме размещены с учетом их доступности для инвалидов – на уровне сидящего в коляске инвалида;

д) в университете имеются в наличии реабилитационная техника, в том числе и в физкультурно-оздоровительных помещениях.

7.1.2 При нахождении инвалида с кодом «В» в учебных и производственных помещениях университета ему оказывается ситуационную помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;

в) в гардеробе – помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);

г) в столовой и буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

д) при посещении туалета, при необходимости.

7.1.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

7.1.3.1 администратор (в общежитии – охранник):

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 11 - из 22

а) по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;

б) оказывает помощь при входе в здание;

в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения университета;

г) сообщает сотруднику службы помощи о посещении университета посетителя с ограничением передвижения;

д) оказывает помощь при выходе из университета.

Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении А.

## 7.2 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

### 7.2.1 Организационные мероприятия университета:

а) внутри здания информация продублирована Брайлеровским текстом;

б) в столовой университета имеется специальная посуда для слепых, которая позволяет инвалидам есть самостоятельно.

7.2.2 При нахождении инвалида с кодом «С» в учебных и производственных помещениях университета ему оказывается ситуационную помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания;

в) при подъеме и спуске с лестницы;

г) в гардеробе – при раздевании и одевании;

д) в столовой и буфете – достает и ставит на стол необходимое блюдо;

е) при необходимости оказывается помощь в туалете.

7.2.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

#### 7.2.3.1 Администратор (в общежитии – охранник):

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 12 - из 22

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения;
- б) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- в) открывает входные двери;
- г) помогает войти в здание;
- д) берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника службы помощи, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями в университете;
- е) оказывает помощь при выходе из здания;
- ж) при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при прогулке собаки.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении А.

### 7.3 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»

#### 7.3.1 Организационные мероприятия университета:

- а) для облегчения входа и выхода в помещениях сотрудник открывает и закрывает дверь, все ручки дверей в помещениях широкие;
- б) имеются технические средства реабилитации, помогающие инвалиду с нарушением верхних конечностей выполнять различные действия самообслуживания самостоятельно;
- в) специальные туалетные комнаты в университете оснащены широкими дверными проемами, устойчивыми поручнями, кнопкой вызова, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук.

7.3.2 При нахождении инвалида с кодом «Е» в учебных и производственных помещениях университета ему оказывается ситуационную помощь при всех действиях, выполняемых руками:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 13 - из 22

б) в гардеробе – при раздевании и одевании, в раздевалке спортивного зала – помочь переодеться в спортивную форму;

в) в комнатах общежитий – помочь причесаться, побриться, а также при всех действиях, выполняемых руками;

г) при оплате услуг на территории университета необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию.

7.3.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

7.3.3.1 администратор (в общежитии – охранник):

а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением

в самообслуживании;

б) встречает инвалида на улице (на входе в здание);

в) открывает входные двери;

г) помогает войти в здание;

д) приглашает сотрудника службы помощи;

е) оказывает помощь при выходе из здания.

7.4 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

7.4.1 Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых университетом.

7.4.2 Во время пребывания инвалида в университете сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории университета, знакомит с письменной информацией о проводимых в университете мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 14 - из 22

## **Перечень использованных нормативных документов**

1. Федеральный закон от 25 апреля 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов».
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 03.08.2018 г.).
3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (ред. от 29.07.2018 г.).
4. Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (ред. от 29.12.2015 г.).
5. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. 07.03. 2018 г.).
6. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
7. Приказ Министерства образования и науки РФ » от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (ред. 18.08.2016 г.)
8. Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1921-р. «О комплексе мер, направленных на повышение эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов и на обеспечение доступности профессионального образования».

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 15 - из 22

9. «Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» утвержденные Минобрнауки России 8 апреля 2014 г. № АК-44/05 вн.

10. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный университет путей сообщения».

11. «Программа создания безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе материально-технического оснащения инклюзивного образовательного процесса» ФГБОУ ВО УРГУПС, утвержденная ректором и одобренная ученым советом УрГУПС протокол от 2014-11-07 № 9.

12. «Дорожная карта» по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования ФГБОУ ВО УрГУПС.

13. Положение - ПЛ. 2.3.26 – 2015 «СМК. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья».

14. Положение ПЛ. 2.3.27-2017 «СМК. Порядок проведения и объем подготовки по физической культуре и спорту по программам бакалавриата и (или) программам специалитета для всех форм обучения, а также при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» (с изменениями от 07.09.2017 г.)

15. Общие правила этикета при общении с людьми с ОВЗ

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 17 - из 22

## Приложение А

### Правила поведения при общении с инвалидами

– Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

– Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

#### **Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении (код «В»)**

– Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

– Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

– Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

– Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

– Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

– Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.



Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 18 - из 22

– Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

– Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

– Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

– Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

### **Общение с людьми с плохим зрением и незрячими (категория «С»)**

– Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

– Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

– Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

– Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 19 - из 22

– Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

– Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

– Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

– Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

– Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

– Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

– Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

– Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

– Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018  Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 20 - из 22

– Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде "Стакан находится где-то там на столе". Старайтесь быть точными: "Стакан посередине стола".

– Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

– При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

#### **Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи (код «М»)**

– Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.

– Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

– Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

– Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

– Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

– Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

– Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018  Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 21 - из 22

– Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться.

Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

– Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

– Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

### **Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами**

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита, жертва болезни

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	Идентификация документа ПЛ 2.3.26 -2018 Экз. № _____
Вид документа - положение	Разработчик: ведущий специалист Центра разработки образовательных программ Банников Д. А.	Стр.- 22 - из 22

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой / отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой